



# CURSOS

# ATALCLI 1 2 3



## **SOLUCIÓN ANALÍTICA DE PROBLEMAS**

**Ing. Silvio Llanos**

**Objetivo General:** *Aplicar las herramientas apropiadas para la solución de problemas a través de un proceso analítico, sistemático, consiente y visible de solución de problemas.*

### **Objetivos Específicos:**

- *Describir la Metodología estructurada para la solución de problemas.*
- *Señalar la importancia de enfrentar los problemas en equipo.*
- *Señalar la Importancia de los datos.*
- *Describir Diferentes modelos de solución de problemas.*
- *Explicar las 8 disciplinas para la solución de problemas.*
- *Especificar algunas Herramientas para la solución de problemas:*
- *Especificar algunas Herramientas para la recolección y organización de datos.*
- *Herramientas para el despliegue y análisis de los datos.*
- *Especificar algunas Herramientas para la gerencia de proyectos.*

### **Contenido Programático:**

- *Metodología estructurada para la solución de problemas.*
- *Necesidad de enfrentar los problemas en equipo.*
- *Importancia de los datos.*
- *Diferentes modelos de solución de problemas.*
- *8 disciplinas para la solución de problemas.*
- *Herramientas para la solución de problemas:*
- *Herramientas para la recolección y organización de datos: tormenta de ideas. Diagramas causa efecto.*
- *Herramientas para el despliegue y análisis de los datos.*
- *Herramientas para la gerencia de proyectos: plan de actividades, evaluación de riesgos.*

**Dirigido a:** *Personal técnico de las áreas de Calidad, Mantenimiento y Operaciones.*

***Duración: 16 Horas***