



ATALCLI 123

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL MANEJO DE CONFLICTOS

Facilitador:

Objetivo General:

Fortalecer en una forma inteligente y organizada las energías emocionales.

Objetivos Específicos:

Conocer y manejar en forma efectiva sus propias emociones e interpretar proactivamente las emociones de otros individuos de la organización.

Generar un clima láboral armónico para el manejo exitoso de situaciones bajo presión e incertidumbre.

Confrontar las emociones no constructivas y orientarlas hacia su propio beneficio y el de la organización.

Construir redes de relaciones interpersonales basadas en la optimización de las energías emocionales, individuales y organizacionales.

Contenido Programático:

¿Qué es la inteligencia emocional?

La inteligencia emocional en las organizaciones.

Gerenciando las emociones personales y de la organización.

Flujo emocional y desempeño personal/organizacional.

Manejo de conflictos a través de la inteligencia emocional.

Dinámica emocional en el equipo de trabajo.

Perfil de la persona, del equipo y de la organización emocionalmente inteligente.

Diagnóstico emocional, personal y organizacional.

Competencia de la inteligencia emocional.

Gerencia de la ira, el miedo, la felicidad, el amor, la tristeza, entre otras.

Duración: 16 Horas.