



# CURSOS

# ATALCLI 123



## GERENCIA DE PROCESOS

**Ing. Silvio Llanos**

**Objetivo general:** *Proporcionar a los participantes una herramienta gerencial estandarizada con el propósito de identificar los procesos críticos ó claves en todas las áreas de su organización, crear sus mapas y preparar sus propuestas de mejora.*

### **Objetivos Específicos:**

- *Definir Gerencia de Procesos.*
- *Definir Pensamiento Sistémico*
- *Explicar el Modelo de Procesos.*
- *Describir proceso de Elaboración de los mapas de procesos actuales.*
- *Especificar la Identificación de los procesos críticos.*
- *Identificar el proceso Detección de Oportunidades de Mejora*
- *Especificar modo de Utilización de indicadores para monitorear los procesos.*
- *Explicar el Desarrollo de acciones rápidas de mejora.*

### **Contenido Programático:**

- *Introducción a la Gerencia de Procesos. (Visión, Misión y Objetivos Estratégicos)*
- *Pensamiento Sistémico*
- *El Modelo de Procesos.*
- *Elaboración de los mapas de procesos actuales.*
- *Identificación de los procesos críticos.*
- *Detección de Oportunidades de Mejora*
- *Utilización de indicadores para monitorear los procesos.*
- *Desarrollo de acciones rápidas de mejora.*

**Dirigido:** *Esta dirigido a profesionales interesados en establecer mejoras continuas de procesos relacionados con la empresas manufactureras y/o de servicios.*

***Duración: 16 Horas***