



# CURSOS

# ATALCLI 123



## Rumores de Pasillo

*Los rumores de pasillo son el resultado de falta de información. La falta de información conlleva a la especulación y esta a su vez a la incertidumbre. Todo esto es sólo el principio de un ciclo que no aportara nada positivo a la empresa. Es por ello recomendable que las organizaciones tengan una comunicación abierta y sincera con todos los niveles de responsabilidad.*

*Para evitar y contrarrestar rumores es importante que la información fluya con rapidez como una onda expansiva a lo largo y ancho de la estructura organizacional de la empresa. Para ejemplificarlo podemos apoyarnos en el efecto que produce una gota de agua al caer en un recipiente lleno del mismo contenido. La gota representa el origen de la información; Las ondas la manera de transmitir la misma. No importa el lugar donde caiga la gota, siempre se formaran ondas que cubrirán en su totalidad la superficie del agua en el recipiente.*

*El rumor de pasillo puede ser verdadero o falso. De ser verdadero, es el resultado de la falta de discrecionalidad o el simple protagonismo en algún nivel de responsabilidad de la empresa. De ser este el caso, es recomendable reconocer la situación, esclarecer los detalles y anticipar las acciones previstas. Un ejemplo son las conocidas listas negras de los viernes. En esta situación lo aconsejable es hablar con los afectados de manera individual, disculparse por enterarse por los canales no regulares, explicarle los motivos de la decisión según el caso, y actuar de inmediato. Luego reunirse de manera individual con cada integrante del resto equipo, ya que el comportamiento individual es totalmente diferente al comportamiento grupal, y aclarar lo acontecido respetando siempre la privacidad de los afectados.*

*De ser falso el rumor, hay que mejorar la comunicación en la empresa. No importa donde se origino el rumor, lo importante es disiparlo, de manera individual o grupal dependiendo del hecho. La idea es mantener informado al potencial humano a todos los niveles de responsabilidad de la organización, no buscar culpables.*

Ing. Igor Rovira

[irov23@cantv.net](mailto:irov23@cantv.net)

ATALCLI 123

[www.atalcli123.com](http://www.atalcli123.com)

