



CURSOS

ATALCLI 123



Formación y Asesoría Gerencial

PERSO - LABORAL

Para muchas personas existe una gran brecha de oportunidades entre lo personal y lo laboral. Es más, en muchas oportunidades he escuchado personas contentas con su desempeño profesional pero con muchas observaciones sobre su vida personal y viceversa. En ambos casos, siempre sale a relucir la incomprensión de ser bueno en un ámbito y no ser tan bueno en el otro. La respuesta es sencilla, no han encontrado la manera de utilizar interactivamente lo aprendido en ambos ámbitos. Es por ello, el título de estas líneas, perso-laboral, cuya intención es ilustrar el uso en el ámbito personal de herramientas aprendidas en el ámbito laboral.

Comencemos con las 3 A de la prevención (Alerta - Actitud - Acción) las cuales están relacionadas con la seguridad y salud laboral. Un alto porcentaje de los accidentes laborales obedece a factores humanos como son la falta de capacitación, distracción, cansancio, etc.

Alerta: La primera "A" es el estado de alerta, es decir, estar atento a cualquier desviación que pueda presentarse en el ambiente de trabajo, equipos, herramientas y estados de salud del capital humano de una organización. Alerta, en el ámbito personal, fácilmente puede ser relacionada con relaciones interpersonales que se alejan del respeto y la tolerancia. Con objetivos difíciles de alcanzar independientemente de los esfuerzos. Con inversiones con tasas de retornos muy altas sin ningún riesgo o poco riesgo, etc.

Actitud: La segunda "A" es el desarrollo de comportamientos y hábitos seguros ante situaciones que puedan generar peligro en el ámbito laboral. En el ámbito personal la segunda "A" puede orientarse a la manera de actuar correctamente. Esto significa, actuar dentro del marco de la ley y los principios básicos de la educación, convivencia, tolerancia y comprensión. Cuántas personas se ven involucradas en situaciones desagradables simplemente por no tener la actitud apropiada acorde al momento.

Acción: La tercera "A" es la acción, la cual implica actuar, proceder, tomar acciones correctivas ante circunstancias que representen peligro a través de las herramientas apropiadas. En el ámbito personal, el peligro para muchos representa adrenalina pura; Sin embargo, esta sensación no puede prevalecer sobre la seguridad personal o de otros. La carencia de acción ante situaciones que representan riesgo tanto para la seguridad como la salud es lo que conlleva a tener menos posibilidades de solventar o prevenir condiciones o circunstancias adversas. La salud, las relaciones laborales o interpersonales son un buen ejemplo. Cuando no funcionan hay que tomar acciones correctivas a tiempo.

Además de las 3 A, están a la disposición las 5 S. Este modelo debe su nombre a cinco palabras japonesas que empiezan por S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) cuyo principio fundamental es lograr una empresa limpia, ordenada y con un grato ambiente de trabajo. Este modelo se puede aplicar al ámbito personal. Las 5 S se traducen de la siguiente manera: Clasificar, Organizar, Limpiar, Estandarizar y Disciplinar.

Clasificar: básicamente consiste en separar lo útil de lo que no lo es. En el ámbito laboral se aplica a inventarios de todos los objetos tanto herramientas como equipos. En el ámbito personal puede ser aplicado a las pertenencias, al círculo social, a comportamientos, actitudes, etc.

El siguiente paso es la organización. Una vez desechado lo que no es útil, se apuntan los esfuerzos a lo que sí es útil. Los parámetros utilizados son: seguridad, calidad y eficacia. En el ámbito laboral un ejemplo es la organización de las herramientas. Seguridad: colocarlas en lugares que no representen riesgos de caída, que no estorben u obstaculicen. Calidad: que funcionen apropiadamente y no se deterioren o sufran algún daño. Eficacia: fácil acceso y disponibilidad. En el ámbito personal la organización puede enfocarse de la siguiente manera: Seguridad: tener una conducta donde las acciones y comportamientos se orienten a la estabilidad y seguridad familiar. Calidad: basada en calidad de vida, que no es más que el equilibrio entre el desempeño laboral y la relación familiar y personal con el entorno. Eficacia: Donde la eficiencia y la eficacia vayan de la mano, enfocadas a alcanzar las metas bajo la premisa de lo importante y lo necesario en beneficio y repercusión del entorno familiar.

Limpiar es la siguiente "S", una vez liberado el área de trabajo de lo que no es útil, el objetivo es mantenerlo limpio. Para ello se establecen jornadas programadas de limpieza de tal manera de garantizar este objetivo. En el ámbito personal funciona de manera similar. Periódicamente se establecen rutinas de reflexión y evaluación, que permitan mantener limpias las acciones, el entorno y los comportamientos de tal manera de garantizar el camino correcto hacia el horizonte establecido.

El próximo paso es la estandarización. Es una etapa crucial que tiene que ver con la implantación de programas y creación de hábitos en el ámbito laboral. En el ámbito personal la dirección correcta es la creación de hábitos y costumbres. Un ejemplo es el vocabulario. Decir o permitir decir groserías en el entorno puede convertirse fácilmente en un hábito difícil de controlar. Estandarizar el comportamiento y el vocabulario correcto y apropiado en todo momento es lo más recomendable.

Finalmente esta la última "S". Disciplina: Esta etapa representa todo un reto en el ámbito laboral. Se trata de voluntad, compromiso y disposición a cumplir con todo lo anterior. En el ámbito personal es un reto aún mucho más difícil para lograr el mismo objetivo. Mucho más difícil porque la supervisión del cumplimiento depende única y exclusivamente del involucrado, del individuo como tal. No existe supervisión de otros tal como existe en las organizaciones. En lo cotidiano el único responsable es uno mismo.

Cada día es un nuevo día. Todos los días tenemos la posibilidad de aprender algo nuevo. Tenemos la oportunidad de compartir conocimientos. Tenemos la posibilidad de direccionar lo que ya sabíamos pero no lo habíamos visualizado de una manera en particular. Hoy seguramente para muchos lectores estas líneas presentan la posibilidad de combinar o compartir un enfoque diferente que seguramente servirán para continuar creciendo y desarrollándose combinando lo aprendido tanto en el ámbito laboral como el ámbito personal.

*"El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable.
Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad".*

Victor Hugo (1802-1885) Novelista francés.

Igor Rovira - Consultor

Presidente de Cursos ATALCLI 123

irov23@cantv.net 0416-6090750 igor@movilnet.blackberry.com

www.cursosatalcli123.com

Teléfonos: 793.2391 / 793.3496

Julio 2011